NOMBRE DEL PROYECTO

IDEA: CREACIÓN DE UNA RUTA TURÍSTICA PARA EL MUNICIPIO DE SOACHA.

SECTOR: TURÍSTICO

LOGO E IMAGEN DEL PROYECTO

INTRODUCCIÓN: Mediante nuestro proyecto se da a conocer la gran bio- diversidad, cultural e histórica del municipio de Soacha, a través del turismo Ecológico y sitios de interés del parque chicaque. Y así rescatar el turismo que se viene desaprovechando en el sector . En este proyecto se podrá encontrar todo lo relacionado con la creación de esta ruta turística.

JUSTIFICACIÓN: Se considera viable la idea de la creación de una ruta turística ya que actualmente no existe en el municipio de Soacha, de esta forma se vería beneficiada la población, Se ampliará la oferta y la demanda en el sector turístico, y consideramos que ayudará a mejorar la imagen del lugar donde se realizará la ruta

turística. Ampliar justificación.

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES:

Soacha, es el municipio más poblado del departamento de Cundinamarca en Colombia. Está ubicada en el área central del país, sobre la Cordillera Oriental, al sur de la sabana de Bogotá. Administrativamente hace parte de la provincia de Soacha junto con Sibaté en lo que se refiere a su división política del Departamento de Cundinamarca. Su área es de 184 km y su población es de 556.268 (2019). Su área urbana está conurbada con la del Distrito Capital de Bogotá, siendo parte de su área metropolitana. Es la capital de la Provincia de Soacha, de la que solo forman parte dos municipios: Soacha y Sibaté.
Cuenta con 6 Comunas, 400 barrios, 2 Corregimientos, 14 veredas.
Su clima en la zona montañosa es bastante frío, de páramo. En la parte baja el clima es moderado, entre 9 y 15 °C, aproximadamente

GEOGRAFÍA FÍSICA

Localización Coordenadas: 4°35′N 74°13′O Límites

- Norte:Bojacá y Mosquera
- Sur:Sibaté y Pasca
- Este: Bogotá
- Oeste: Granada y San Antonio del Tequendama.

ETIMOLOGÍA

La palabra "Soacha" es un topónimo del idioma muisca que se divide en dos palabras: Sua, que significa Sol y cha, que significa varón. El tiempo de los muiscas fue parte

del cacicazgo de Bacatá, al mando del Zipa. Era una comunidad que practicaba las labores agropecuarias, mineras y de orfebrería; la caza y pesca eran secundarias.

Cuenta con una avenida denominada como Autopista Sur, otras vías importantes de accesibilidad a Soacha son:

- Carrera 7, o Avenida Julio César Turbay conocida como La Paralela.
- La Avenida San Mateo.
- La Terreros
- La Avenida Eugenio Díaz Castro
- Las Torres
- La Longitudinal de Occidente
- La Avenida Indumil
- La Avenida Potrero Grande
- La Avenida San Marón

SITIOS DE INTERÉS

Como principales lugares de interés en Soacha se encuentran la Plaza y el Parque Principal que conservan su ambiente de pueblo, la casa de la cultura, algunas haciendas y zonas verdes que aún conservan en su pequeña parte rural, así como las formaciones rocosas que se encuentran en sus afueras.

El histórico Salto de Tequendama, una catarata de 157 m sigue siendo reconocido como sitio turístico del municipio, pero la contaminación y el represamiento del río Bogotá ha mermado su interés, demandando con urgencia un plan de rescate ecológico.

A tan sólo 30 minutos de Bogotá y 10 minutos de Soacha se encuentra el Parque Natural Chicaque, reserva natural de 300 metros cuadrados que administran particulares. Hoy por hoy y luego de 13 años de funcionamiento son líderes a nivel nacional en aspectos tales como: ecoturismo, conservación, educación medio ambiental y todo tipo de actividades de recreación. Los lugares también de interés turísticos de Soacha está la ciudadela de Ciudad Verde , el parque de Soacha y el centro comercial mercurio

Otra parte de Soacha es muy bonita para visitar es la laguna de los colorados, esta se encuentra en los límites de Soacha, es una belleza de la naturaleza, ubicada en la cordillera oriental piso térmico de páramo.

Gran parte del sector rural está representado por zonas de reserva (páramo del Sumapaz, sector de canoas, nacimientos del río Soacha) en los cuales se hace necesaria su protección y recuperación ya que se encuentran allí numerosos nacederos y quebradas, siendo esta zona hídrica de vital importancia para el Municipio de Soacha y Municipios aledaños.

2.**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

2.1 **MISIÓN:** Somos una empresa , prestadora de servicios de recorridos Turísticos en el municipio de Soacha, , brindando al turista una experiencia natural y cultural en el cual se refleja el compromiso y la responsabilidad que nos caracteriza, ofreciendo un servicio de calidad a nuestros usuarios

2.2 **VISIÓN:** Ser reconocida como una empresa líder en recorridos turísticos posicionada a nivel local y regional , cumpliendo con altos estándares de calidad en cuanto a turismo de naturaleza se refiere, comprometida con el medio ambiente.

2.3 **OBJETIVOS**

2.3.1.**Objetivo General:** Posicionar el municipio de Soacha como líder en turismo de naturaleza exhibiendo su biodiversidad, historia y lugares de interés del parque chicaque.

2.3.2. **Objetivos específicos:**

- Aprovechar el recurso natural e histórico que nos brinda el municipio de Soacha.
- proyectar al municipio de Soacha como uno de los mejores destinos en la sostenibilidad del sector del turismo.
- Ofrecer empleabilidad a los habitantes del Municipio de soacha con esta ruta turística

ANALISIS DEL SECTOR TURISTICO

2.4 ORGANIGRAMA : CREA LA IMAGEN DEL ORGANIGRAMA

2.4.1 DEFINICIÓN DE LOS CARGOS

GERENTE: Persona que por oficio se encarga de dirigir, gestionar o administrar una sociedad, empresa u otra entidad

ÁREA ADMINISTRATIVA: Las funciones y tareas del personal administrativo de una empresa son muy variadas. Las más importantes son. Gestionar la comunicación de la empresa tanto a nivel interno como con

proveedores y clientes. Coordinar los servicios de mensajería y la logística de la empresa

ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE: Es un conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece la empresa con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo

GUIA LÍDER: Es una persona que actúa como guía o jefe de un grupo. Para que su liderazgo sea efectivo, el resto de los integrantes debe reconocer sus capacidades**.**

GUIA APH: Las técnicas de la APH, se adoptan en formas correctas y seguras, pueden contribuir al desarrollo de una atención pre-hospitalaria

2.4.2 FUNCIONES DE CARGO

<table>
<tr><td colspan="2">DESCRIPCIÓN DEL CARGO</td></tr>
<tr><td>Denominación del cargo</td><td>Gerente</td></tr>
<tr><td>Número de personas a cargo</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Supervisión del cargo</td><td>No aplica</td></tr>
<tr><td colspan="2">FUNCIONES</td></tr>
<tr><td colspan="2">➢ Manejo de recursos internos
➢ Verificar y controlar metas y objetivos
➢ Representar a la empresa ante terceros
➢ Crear, planear y desarrollar objetivos que lleven a la empresa al crecimiento
➢ Transmitir sentido de pertenencia, motivación y liderazgo
➢ Definir, crear, orientar estrategias y políticas que mejoren el funcionamiento y los procesos de la empresa
➢ Medir la ejecución de las diferentes metas cualitativa y cuantitativamente</td></tr>
<tr><td>Perfil del cargo</td><td>Profesional en administración de empresas o economista, con amplias capacidades de liderazgo, trabajo bajo presión, toma de decisiones, pensamiento analítico, estratégico, sentido de la innovación y emprendimiento.</td></tr>
</table>

Requisitos de educación y experiencia	Profesional en áreas administrativas, Administrador de empresas o economista, con 1 años de experiencia, dominio de inglés.
Otros requisitos	Excelente calidad humana Actitudes comerciales 100% desarrolladas, enfocado a los resultados de la organización. Buen líder.

DESCRIPCIÓN DEL CARGO	
Denominación del cargo	**ÁREA ADMINISTRATIVA**
Número de personas a cargo	1
Supervisión del cargo	Gerencia
FUNCIONES	
➢ Planeación que va hacer el especificar con palabra … ➢ Organización ➢ Representación. ➢ Rendición de cuentas ➢ Liderazgo ➢ Enlace o comunicación	
Perfil del cargo	Profesional en administración o Economista conocedor del entorno y realidad nacional, con espíritu empresarial y gerencial que le permita solucionar problemas y tomar decisiones, con fortaleza investigativa, con proyección internacional, que combine la ciencia y la tecnología en su quehacer diario y comprometido con el desarrollo político, económico y social
Requisitos de educación y experiencia	Título Profesional en administración de empresas o Economista , administrador turístico ; se valorará estar en posesión de un grado en Administración o un campo

	pertinente Experiencia demostrable mínima de 1 año como administrador, asistente de oficina o en un puesto pertinente.
Otros requisitos	Excelente calidad humana proactivo, negociador, con capacidad de liderazgo, gestor de cambio, con visión global y de futuro.

DESCRIPCIÓN DEL CARGO	
Denominación del cargo	**AREA DE SERVICIO AL CLIENTE**
Número de personas a cargo	2
Supervisión del cargo	Gerencia
FUNCIONES	
➢ proporcionar a los usuarios información ➢ encargado de canalizar las quejas, reclamos y sugerencias. ➢	
Perfil del cargo	Responsable de la relación con los clientes en el departamento de servicios, encargado de analizar las inquietudes, comentarios, preguntas, dudas y asesoramiento de los clientes dirigidos al técnico, para que este pueda diagnosticar de manera correcta los problemas. Traducir las conclusiones del técnico, a un idioma que el cliente comprenda. Atender clientes y explicar detalladamente las solicitudes de servicio deseado.
Requisitos de educación y experiencia	Administrador de empresas turísticas , con 1 año de experiencia y habilidades en manejo de servicio al cliente .
Otros requisitos	Excelente calidad , con buena fluidez verbal, y resolución de problemas.

DESCRIPCIÓN DEL CARGO	
Denominación del cargo	**GUIA LIDER**
Número de personas a cargo	
Supervisión del cargo	Area de servicio al cliente
FUNCIONES	
➢ Recepción de los visitantes nacionales y extranjeros. ➢ Acompañamiento de turistas. ➢ Manejo de presupuesto de gastos de tour. ➢ Supervisión de la unidad de transporte. ➢ Elaboración de informes o reportes de tour. ➢ Información veraz, objetiva y clara al público receptor. ➢ Coordinación de los servicios y productos dentro del itinerario del tour.mdl ➢ Ejecución puntual del programa de actividades establecido por la agencia de viajes o tour operador. ➢ Control del grupo de visitantes en cuanto a regulaciones, restricciones o precauciones necesarias en el desarrollo de las actividades dentro del recorrido. ➢ Entretenimiento del grupo durante la demostración o explicación de la zona. ➢ Gestión de la logística del recorrido entre el tour operador y los turistas considerando el tiempo destinado a cada atractivo y/o actividad.	
Perfil del cargo	Tecnólogo en Guianza turística certificado, con tarjeta profesional vigente conocedor del tema, con capacidad de liderazgo. Buena adaptación laboral, iniciativa Capacidad para resolver problemas. Promover una buena imagen de empresarial.
Requisitos de educación y experiencia	Tecnologo en Guianza turistica , certificado con tarjeta profesional de guía turístico,

	experiencia laboral demostrable de mínimo 6 meses. Dominio del idioma ingles.
Otros requisitos	Excelente calidad humana ,Interés por la historia, la cultura y el conocimiento en general. ● Voluntad de aprender. ● Una buena memoria. ● Una dicción clara. ● Buenas habilidades descriptivas. ● Una buena capacidad de planificación y organización.

DESCRIPCIÓN DEL CARGO	
Denominación del cargo	**GUIA APH**
Número de personas a cargo	
Supervisión del cargo	Area de Servicio al cliente
FUNCIONES	

- Recepción de los visitantes nacionales y extranjeros.
- Acompañamiento de turistas.
- Manejo de presupuesto de gastos de tour.
- Supervisión de la unidad de transporte.
- Elaboración de informes o reportes de tour.
- Información veraz, objetiva y clara al público receptor.
- Coordinación de los servicios y productos dentro del itinerario del tour.
- Asistencia al turista, primeros auxilios y, en caso necesario, coordinación de ingreso del turista a servicios hospitalarios.

<table>
<tr><td colspan="2">

Ejecución puntual del programa de actividades establecido por la agencia de viajes o tour operador.
Control del grupo de visitantes en cuanto a regulaciones, restricciones o precauciones necesarias en el desarrollo de las actividades dentro del recorrido.
Entretenimiento del grupo durante la demostración o explicación de la zona.
Gestión de la logística del recorrido entre el tour operador y los turistas considerando el tiempo destinado a cada atractivo y/o actividad.

</td></tr>
<tr><td>Perfil del cargo</td><td>APH Certificado y tarjeta profesional vigente , conocedor del tema , con buenas relaciones interpersonales Conocimientos de primeros auxilios .Atención pre-hospitalaria

Ajustar el contenido informativo de su tour para adaptarse a cada grupo. Mostrar iniciativa. Capacidad para resolver problemas. Promover una buena imagen de la empresa para la que trabajan.</td></tr>
<tr><td>Requisitos de educación y experiencia</td><td>Certificación APH con tarjeta profesional experiencia laboral demostrable de mínimo 6 meses. Certificación en primeros auxilios.

Dominio del idioma ingles.</td></tr>
<tr><td>Otros requisitos</td><td>Excelente calidad humana

● Excelentes habilidades interpersonales.
● Una buena presentación y habilidades de comunicación.
● Automotivación y entusiasmo.
● Comprometido con sus labores.</td></tr>
</table>

3 IMPACTOS

3.1 IMPACTO SOCIAL:

El impacto social que daría el proyecto de recorridos turísticos en el parque CHICAQUE, sería uno muy positivo porque se está valorando y dando importancia que merecen los recursos naturales,la historia y la gran biodiversidad que posee el municipio de Soacha.Apropiando así a su comunidad y visitantes. Complementar socialmente que va aportar el proyecto al municipio.

3.2 IMPACTO ECONÓMICO:

La parte económica del proyecto está basada en los recorridos turísticos, en la historia,recursos naturales y biodiversidad del municipio, manteniendo un alto impacto en estrategias económicas.

que aporte va a tener el proyecto económicamente.

3.3 IMPACTO AMBIENTAL:

El impacto ambiental que se tendría sería mínimo y controlado,buscando preservar el recurso natural que nos ofrece el lugar sin sobrecargarlo de visitantes y dándole a estos las recomendaciones necesarias para que ayuden a cuidar el medio ambiente,tanto como flora y fauna **.. citar normas del cuidado del medio ambiente ..**

3.4 IMPACTO GUBERNAMENTAL :

En la parte gubernamental el impacto será positivo ya que se dará el reconocimiento a nivel local del parque chicaque y a futuro será reconocido a nivel nacional e implementar la Ley covid que rige en la parte de destinos turísticos.Con los respectivos protocolos de bioseguridad.

citar norma covid para destinos turístico y normas de turismo.

CLASIFICACION DE LA EMPRESA EN CAMARA DE COMERCIO.

CON QUE DINERO VAS A FINANCIAR EL PROYECTO: FONDO EMPRENDER, CREDITO BANCARIO O RECURSOS PROPIOS.

Diagnostico FODA DEL PROYECTO

DOFA	**Debilidades**	**Fortalezas**
	●	● Conocimiento del patrimonio cultural y natural de la zona. ●
Oportunidades	**Estrategias DO** ● Recopilar información para conocer y estar informados de las necesidades de la industria turística.	**Estrategias FA** ● Capacitar constantemente al personal de la empresa.
Amenazas ●	**Estrategias DA** ● Creación de un plan de contingencia	**Estrategias FO** ● Realizar estudios que permitan conocer nuevas necesidades del turista. ●

DIAGRAMA DE FLUJO INICO Y FANAL DE ACTIVIDAD.